Tema: Asistencia técnica EMERMEDICA notificación de eventos de interés en salud pública sujetos a toma de muestra.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública	Gestión social y territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 08-10-2025			
Realizar fortalecimiento en vigilancia de eventos transmisibles sujetos a toma de muestra	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (x) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Sede EMERMEDICA Calle 168			
	Hora Inicio: ___10:00 am_____ Hora Fin: _____12:00 pm_____			
	Notas por: Eliana Sabogal			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: SDS-SVSP-Equipo transmisibles			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se inicia reunión con equipo de coordinación médica, persona responsable de proceso de notificación institucional, profesional especializado componente transmisibles, referente sarampión rubeola, SIVIGILA de secretaria Distrital de salud y epidemióloga SIVIGILA Subred Norte.

De acuerdo con la notificación generada por la unidad, a la semana epidemiológica 39 ha notificado 851 EISP de los cuales se evidencian eventos como Dengue, sarampión, tosferina, Mpox eventos que están sujetos a confirmación diagnostica por muestras de laboratorio.

Etiquetas de fila	210	300	346	352	355	356	365	549	620	730	800	831	875	880	900	Total general
EMERMEDICA SA BOGOTA	76	318	1	15	2	3	227	10	22	8	6	85	48	1	29	851
Total general	76	318	1	15	2	3	227	10	22	8	6	85	48	1	29	851

De acuerdo con lo descrito, desde la unidad se viene generando el reporte respectivo en Sivigila y se realiza canalización para solicitud de toma de muestra a la aseguradora EAPB correspondiente del paciente. Sin embargo, esta canalización a pesar de realizarse una vez es identificado el caso, no se identifica respuesta por parte del asegurador, quedando el caso sin continuidad en seguimiento y canalización efectiva que permita cumplir con el algoritmo diagnostico para el evento.

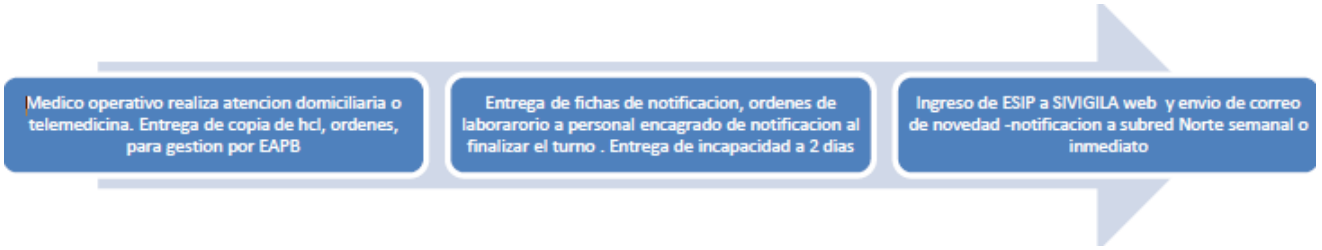
Emermédica es una IPS privada no tiene convenios con EAPB, presta un servicio particular, afiliación de persona natural de acuerdo con modelo de servicios, las personas deben estar afiliada régimen contributivo. Pertenecen al grupo AXA Colpatria y prestan servicios a AXA compartida para medicina prepagada. filial de AXA Colpatria no actúa como medicina prepagada. Proveedor de telemedicina y atención domiciliaria. Adicionalmente prestan el servicio de áreas protegidas atendiendo usuarios no afiliados como tal a Emermédica. Es un modelo de servicio particular lo que genera limitaciones al modelo.

En el momento la IPS cuenta con un personal médico operativo capacitado en la identificación de eventos de interés en salud pública de reporte semanal e inmediato. Cuando se identifica un evento de interés en salud pública se procede a realizar la notificación del caso, se entrega ordenes médica, orden de medicamentos, se entrega incapacidad de 2 días y se deriva a la EPS del paciente para dar continuidad en la toma de muestra respectiva, valoración por especialista y expedición de incapacidad.

Emermédica ofrece Servicio de medicina general. Cuentan con 1 pediatra. En urgencias están articulados para el CRUE para coordinar los traslados acordes a la disponibilidad de las institucionales TRIAGE 1 Y TRIAGE 2. Traslado medico asistido y no asistido.

El servicio de toma de muestras con costo adicional (domicilio, valor de procesamiento de la muestra) se realiza por agendamiento previo autorización del paciente del cobro. La logística comprende una programación de mallas específicas para poder abarcar la demanda de toma de muestras, garantizar cadena de frio y realizar la canalización para procesamiento para IDIME y Clinica VIP.
Atención domiciliara, administración domiciliaria y traslado a la unidad según se requiera.
Para los eventos notificados, Coordinador médico o responsable de la notificación en sede, realizan verificación de datos del usuario, ordenes médicas y ordenes medicas con EPS para favorecer continuidad en la toma de muestras por parte de las EAPB.

Proceso de Notificación EISP.



La referente distrital de Sarampión y Rubeola indica que los 7 eventos notificados por la unidad fueron notificados de manera oportuna a Sivigila acorde con el SAT.
Teniendo en cuenta ultima unidad de análisis de caso de sarampión sin muestra, se realiza validación de proceso de capacitación adelantados con el personal médico operativo del 25 de agosto de 2025. Se valida por referentes distritales el seguimiento realizado a los pacientes y canalización de eventos para toma de muestras.

Dentro de la revisión se plantea posibilidad de traslado de paciente para toma de muestra de EISP. Sin embargo, desde la operatividad de la unidad no es viable, ya que la logística no permite realizar ese tipo de traslados, ya que solo se encuentran contemplados aquellos que bajo urgencia médica lo requieran y sean clasificados bajo Triage

Teniendo clara la operatividad del prestador Emermédica, se solicita que en la historia clínica quede registrado el riesgo dado que es un evento de interés en salud pública y el compromiso se requiere dejar para que acuda por su EAPB y continuar con el algoritmo diagnóstico.

Los casos que por tele consulta para el caso de exantemáticas no sean claros al abordaje inicial, se deben derivar a consulta domiciliaria presencial para corroborar y definir diagnóstico.
Se solicita fortalecer en el equipo operativo medico en fortalecer la anamnesis específicamente en lugar de procedencia, dado que, ante la alerta actual para el caso de sarampión, se debe garantizar dejar un registro real si el paciente tuvo desplazamiento en los últimos 21 días.

Se revisará desde nivel central por aseguramiento para verificar si existe la posibilidad de canalizar a los usuarios a un punto especifico de esa aseguradora por subred para favorecer la continuidad en la atención del paciente y toma de muestra para EISP.

Se revisa operatividad en proceso de notificación de EMERMEDICA. Se identifica canalización de casos sujetos a toma de muestra a EAPB del paciente. Desde la unidad se dará continuidad a la canalización de información a EAPB con copia a la subred, quien secundario a la recepción del correo de novedad para toma de muestra, enviará información a nivel central para conocimiento respectivo.

Se da por finalizada la asistencia se resuelven dudas e inquietudes.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar garantizando la canalización de eventos para toma de muestra EAPB correspondiente por correo electrónico	Area Salud Pública Emermedica	Permanente acorde a la notificación del vento
Garantizar la canalización de información referente a EISP que requieren muestra a nivel central SDS por correo electrónico	Subred Norte	Una vez se presente el evento.
Consulta con prestación de servicios de posibilidad de canalización de usuarios con EISP para toma de muestra a un punto especifico por SUBRED	Secretaria Distrital de Salud	Por definir
Referente SIVIGILA distrital realizara socialización con nuevo equipo de asistencias técnicas operatividad en medición de indicador de toma de muestras en instituciones que no cuentan con servicio habilitado	Secretaria Distrital de Salud-Sivigila	Por definir
Notificar al laboratorio Distrital de salud pública los formatos vigentes para la notificación de eventos	Secretaria Distrital De Salud-Sivigila	Por definir

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

ASISTENTES

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Dora Gomez	Dgomez@saludcapital.gov.co	9343	SDS- Sivigila	
2.	Sandra Liliana Vega	Sivigila@subredsur.gov.co	3002137737	SUBRED NORTE	
3	Jessica Murillo Chaparro	Saludp-bogota@emermedica.com.co	3106947441	Emermedica	
4	Salvador Niño S.	salvador-nino@emermedica.com.co	3212351506	Emermedica	
5.	Paola Torres	Paola_Torres@Emermedica.com.co	3152666929	Emermedica	
6	Eliana M Sabogal	emsabogal@saludcapital.gov.co	3103314925	SDS - SVSP	
7	Claudia P Beltrán	cpbeltran@saludcapital.gov.co	3167877306	SDS SVSP	
8.					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
SI (X)	No ( )	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	**No ( )**	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.